

お客様の声

この度は鹿児島県障害年金ドットコムをご利用いただきまして誠にありがとうございました。当事務所では一人でも多くのお客様に障害年金の請求代行サービスのメリットを知っていただくため、任意にてアンケートの協力をお願いしております。

○ 当事務所に障害年金の請求代行を依頼された理由や決め手を教えてください。

障害年金に対する知識も無く、手続きや書類も複雑で、難しく感じ専門家の力を借りたいと思い、依頼しました。実際に一度お会いしていろいろと話しを聞き、安心して任せられると思ったことが決め手になりました。

○ 当事務所のサービスや対応はいかがでしたでしょうか？

こちらの気持ちや体調などにもしっかりと気遣いして対応してくれました。初めての事で分からない事も多く、何度も電話をしましたが、納得できるまで丁寧に説明して頂いたことでも良く対応してくれましたと思います。未知の事で不安が大きかったので、いつでも相談できる専門家の方が近くにいる事はとても心強く感じました。

○ 障害年金がもらえると決まった時のお気持ちや、請求代行サービスを利用してみたの感想をお聞かせください。

・受給が決まった時はとても嬉しかったです。体調を崩し、精神的にも経済的にも先の見えない不安を抱えて過ごしていたので、障害年金がもらえるようになった時は何よりも安心しました。振り返るとおみても、自分一人では難しく大変な作業だったと思います。代行サービスを利用して良かったと思いました。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

鹿児島県障害年金ドットコム