

## お客様の声

この度は鹿児島県障害年金ドットコムをご利用いただきまして誠にありがとうございました。当事務所では一人でも多くのお客様に障害年金の請求代行サービスのメリットを知っていただくため、任意にてアンケートの協力をお願いしております。

- 当事務所に障害年金の請求代行を依頼された理由や決め手を教えてください。

私はネットが苦手な折込みタイプでこちらの事務所を知りました。ちょうど精神病を入院を繰り返していた弟の障害を悩んでいたのも、すぐような気持ちでお電話させて頂きました。社労士事務所へ電話するなんて始めてのことだったのでとても緊張しながら私の悩みなど聞いて頂きました。とても丁寧に対応して下さいわかりやすく説明して下さいだったので、すぐ安心したのを覚えています。とても親しみやすい先生でしたので、この隈元先生ならとても話しやすく相談できそう！安心して任せられると思い依頼をお願い致しました。

- 当事務所のサービスや対応はいかがでしたでしょうか？

隈元先生はお忙しい中、本当にいつもよく動いて下さいました。また、頻繁に連絡も頂いていたので安心でした。遅い時間や、今日は休日だったのでは？と思う日でも私が「今、病院です。書類ができました！」と連絡すれば「今、近くにいますのですぐ書類を拝見できます！待って下さい！」とすぐ来て下さった時は本当に心強かったです。その的確なアドバイスを頂下さいました。本当に隈元先生は依頼人の立場を優先して下さっていると心から安心しました。初めての社労士さんが隈元先生で本当に良かったです。素晴らしい社労士さんです。

- 障害年金がもらえると決まった時のお気持ちや、請求代行サービスを利用してみた感想をお聞かせください。

弟は入院中、勤務先に正社員として籍があったので障害年金をもらえるとしても3級だろうと思っていましたが、やと年金機構から通知が届き、始めてみる「証書」に「2級」と書かれていました。私は本当に本当にびっくりして胸がいっぱいになり、すぐ先生に結果を報告しました。先生も「それはよかったですね！弟さんも療養しながら安心して生活できますね！本当によかったです！私もすごくうれしいです！」と自分のことのように喜んで下さったことが、またすごくうれしかったです。弟も「病気はとても辛い毎日が苦い。隈元先生に感謝している」と話していました。また報酬は年金が振り込まれてから良いと言われました。こんなによくして頂いて本当にいいのだらうかと最後の最後に感謝の気持ちでいっぱいになりました。私1人の力ではきっと途中であきらめたと思います。それだけ申請するのは時間と労力、知識が必要で、本当に私では無理でした。隈元先生のおかげで「2級」になったと思います。本当に請求代行サービスを利用して正解でした。本当に本当に感謝申し上げます。隈元先生ありがとうございました。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

鹿児島県障害年金ドットコム