

お客様の声

この度は鹿児島県障害年金ドットコムをご利用いただきまして誠にありがとうございました。当事務所では一人でも多くのお客様に障害年金の請求代行サービスのメリットを知っていただくため、任意にてアンケートの協力をお願いしております。

- 当事務所に障害年金の請求代行を依頼された理由や決め手を教えてください。

以前より娘の障害年金の申請を考えておりましたが、知識もコネクションも何も無く、パソコンでのネット検索の情報だけが頼りでした。そんな中『着手金不要』という文言が目にとまり、先ずは相談だけでもと思いお願いすることにしました。

- 当事務所のサービスや対応はいかがでしたでしょうか？

決して上から目線ではなく、相談する側の私と同じ目線で同じ立場で、わかりづらい事でもわかりやすい言葉や表現に置き換えて、とても熱心に親身になってくださいました。「信頼関係が大事」とおっしゃってその場で無理に契約を勧めるのではなく、考える時間をくださった事は安心しました。

- 障害年金がもらえると決まった時のお気持ちや、請求代行サービスを利用してみたいの感想をお聞かせください。

今は、感謝しかありません。フットワークが軽く煩雑な手続きなどストレスを感じる事もなく安心してお任せすることができました。報酬の支払も初めての年金の振込があつてからのお支払いで金銭的にも助かりました。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

鹿児島県障害年金ドットコム