

## お客様の声

この度は鹿児島県障害年金ドットコムをご利用いただきまして誠にありがとうございました。当事務所では一人でも多くのお客様に障害年金の請求代行サービスのメリットを知っていただくため、任意にてアンケートの協力をお願いしております。

- 当事務所に障害年金の請求代行を依頼された理由や決め手を教えてください。

インターネット上で色々な事業所が有りましたが、問い合わせに対して即、連絡を下さりその対応の良さが丁寧でいらしたので、お願いしてみようと思いました。一度は、自分で年金事務所へ足を運んだのですが、年金事務所のその対応で、自分は無理ではいかな、確実に結果を出したいと思ふ事も依頼に至った理由でした。

- 当事務所のサービスや対応はいかがでしたでしょうか？

毎回の連絡をライン等で下さり、有難かったです。事務的な対応だけでなく抱えている心配事等にも傾聴下さり、メンタル的にも救われました。実際、病気を抱えてしまう精神的なダメージも大きいし、あまり意味、安心して相談できました。

- 障害年金がもらえると決まった時のお気持ちや、請求代行サービスを利用してみたいの感想をお聞かせください。

決定の通知が来るまでは、大丈夫かな...と不安になり事も多々有りまして、この様な様子のフォローのおかげで、無事3級の認定が頂けました。いつ又、病気が再発するか分かりませんが、もしも、再申請する事は無いけど、お願いしたいと思っています。本当に有難かったです。年金の件も助かりました。年金事務所にお勤めの方にも信頼できると感じて!!

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。^^

鹿児島県障害年金ドットコム